

## PERSONAL SERVICE FEES

### DAY-TO-DAY TRANSACTIONS

These fees apply to Pay As You Go usage and transactions in excess of monthly package limits.

In-branch withdrawal / transfer*	\$0.80
Cheque writing	\$0.80
Pre-Authorized Payment / Debit (PAP / PAD)	\$0.80
Bill Payment	\$0.80
Interac® Debit (Point of Sale)	\$0.80
Send Interac e-Transfer®	\$0.80
Interac e-Transfer® Request Money	\$0.80
Receive Interac e-Transfer®	Free
Online, Mobile, or Telephone banking transfer	\$0.80
Me to Me Transfer	\$0.80
Alterna, ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network ATM withdrawal or transfer	\$0.80
ACCEL® and Maestro® Debit Payment (US & International)	\$0.80

### OTHER ATM NETWORKS

These are network fees. An additional surcharge may be levied by the institution that owns the ATM.

Interac® ATM withdrawal	\$1.90
ACCEL®, Cirrus® and Maestro® US ATM withdrawal	\$3.00
Cirrus® and Maestro® International ATM withdrawal	\$5.00

### TRAVELLERS CHEQUES & FOREIGN CURRENCY\*

Travellers Cheque orders	\$5.00
Sell currency to client (US\$ fee exempt)	\$2.00
Buy currency from client (US\$ fee exempt)	\$2.00
Buy/Sell currency to non-client	\$5.00
Shipping fee added to buy/sell transactions under \$250	\$5.00
Foreign currency cheque drawn on Canadian dollar account	\$15.00
Deposit of foreign currency cheque to Canadian dollar account	Cost

Clients may cancel a product or service by notifying the Bank at any time. Products and services are available as of the effective date; and may be used by logging into your account online or in branch where permitted.

### ACCOUNT INFORMATION

All-in-One statement (per statement)	\$1.00
All-in-One statement (per statement), eChequing and eSavings accounts	\$2.00
eStatement	Free
Statement Reprint & Interim Statement	\$3.25
Cheque images included in Statements	\$2.00
ATM inquiry	\$5.00
Letter of good standing	\$10.00
Loan, interest or misc. letter	\$10.00
Search for items, cheques, deposits, names, accounts, vouchers and certified true copy of transaction images	Less than 90 days \$5.00/item Greater than 90 days \$10.00/item Multiple items or lengthy searches \$40.00/hr, minimum \$20.00
Copy of official account history statement(s)	Less than 90 days \$5.00/mnth Greater than 90 days \$10.00/mnth
Bank Confirmation (audit certificates)*	Minimum \$25.00 each; Detailed \$40.00/hr
Bill Payment Trace Request	Cost (min \$15.00)

### CHEQUES

Deposit Anywhere™	Free
Certified Cheque client request*	\$10.00
Certified Cheque non-client request*	\$15.00
Bank Draft*	\$7.50
Stop Payment – Full trace details provided	\$12.00
Stop Payment – Incomplete trace details provided	\$15.00
NSF Cheque (includes current and future-dated cheques & bill payments, electronic funds transfers and credit payments)	\$50.00
Late Deposit	\$10.00
Holding post-dated cheque	\$2.50 per item
Incorrectly encoded pre-authorized credit	\$10.00
Using non-MICR encoded cheque	\$4.50
Counter Cheque	\$1.50 per item
Personalized Cheque Order	Cost

### WIRES

Incoming (additional fees may be charged by other parties involved)	\$10.00
Outgoing*	\$30.00
Outgoing: Inquiries/tracing/cancellation/amendment*	\$25.00

### MISCELLANEOUS

<b>Safety Deposit Box*</b>	
• Rental (varies by size)	\$35.00 - \$220.00 plus tax
• Drilling	Cost
• Key replacement	Cost
<b>Inactive Account</b>	
2 yrs to 4 yrs	\$20.00 per year
5 yrs to 8 yrs	\$30.00 per year
9 yrs	\$40.00
Account closed within 90 days of opening	\$25.00
Chargebacks	\$5.00
Courier	Cost
Registered mail	Cost
RSP Withdrawal	\$25.00
Transfer of a registered plan to another institution (incl. TFSA, RSP, RIF)	\$125.00
Transfer of account to another institution	\$20.00
Item sent on Collection*	\$30.00
Item received on Collection	\$25.00
PAD origination trace/recall	\$12.00
Manual transfer to cover cheque/PAD	\$5.00
ATM debit/credit adjustment notice	\$2.00
Municipal property tax payment	Cost
Administration et règlement des comptes pour une succession	\$200.00

### CREDIT PRODUCTS

Overdraft protection	\$2.50 per month
Mortgage re-advancement	\$200.00
Mortgage discharge	\$430.00
Transfer of mortgage to another financial institution	\$430.00
Interim financing	Cost
Letter of credit	1% of limit, \$50.00 minimum

## Alterna Bank 1.866.560.0120 alternabank.ca

CS Alterna Bank operates as Alterna Bank. CS Alterna Bank is a member of Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC)

Fees on US Dollar accounts will be charged in US funds.

All trademarks are the property of their respective owners.

\*In-Branch services are not available on eChequing and eSavings accounts.

# FLEXIBLE ACCOUNT PACKAGES

alterna bank

EVERYONE HAS DIFFERENT NEEDS IN AN ACCOUNT PACKAGE. WHICH ONE OF OUR PACKAGES BEST FITS YOU?

Effective November 1, 2023

	eACCOUNT		BRANCH BANKING									
			CHEQUING							SAVINGS		
	eCHEQUING	HIGH INTEREST eSAVINGS	BASIC	VALUE	UNLIMITED	YOUTH START <sup>6</sup>	STUDENT LIFE	PAY AS YOU GO	U.S. DOLLAR CHEQUING	DAILY INTEREST SAVINGS	INVESTMENT SAVINGS	
	Free online chequing account No in-branch access	Free online savings account No in-branch access	Low volume user	Medium volume user	Unlimited day-to-day transactions for one monthly fee	Age 18 and under	Post-secondary student	Occasional user	U.S. travel or buy goods in US Dollars	Flexible and convenient	Higher interest	
Monthly Fee	Free		\$4 <sup>2</sup>	\$9	\$16	Free				Free		
Monthly Fee, Age 59+ <sup>†</sup>	Free		Free	\$4.50	\$8							
Day-to-day Transactions <sup>1</sup>	Unlimited <sup>7</sup>		20	35	Unlimited	30	Unlimited	Pay per use	2 Free per month <sup>3</sup>	2 Free per month	1 Free per month, then \$2.50*	
Interac <sup>®</sup> ATM Withdrawals <sup>4</sup>	\$1.90		\$1.90		2 Free per month <sup>4</sup>	\$1.90	2 Free per month <sup>4</sup>	\$1.90	NA	\$1.90		
Bank Drafts & Certified Cheques	NA		Bank Draft \$7.50 Certified Cheque \$10		1 Free Bank Draft or Certified Cheque per month		Bank Draft \$7.50 Certified Cheque \$10					
All-in-One <sup>®</sup> Statement	\$2 per statement		Your choice of Monthly, Quarterly, Semi-Annual or Annual Statements					\$1 per statement	\$1 per statement if no Canadian Chequing account with package			
eStatements	Free											
Cheque Images in Statements	\$2	NA	\$2	Free			\$2			NA		
Personalized Cheques <sup>5</sup>	Cost	NA	Cost	One order of 50 per calendar year			Cost			NA		
One-Signature American Express <sup>®</sup> Travellers Cheques	NA	NA	\$5	Free			\$5					

<sup>1</sup> Fees apply to transactions above your package limit and applied in the currency of your account. Fees will be debited from the account associated with your package as they are incurred. <sup>2</sup> Monthly fee is waived if you keep a minimum daily closing balance of \$1,000 throughout the month. <sup>3</sup> Additional day-to-day fees (after 2 free per month) are waived on U.S. Dollar Chequing accounts if you keep a minimum daily closing balance of \$1,000 throughout the month. <sup>4</sup> Only the fee normally charged by Alterna is waived. A surcharge by the ATM provider may apply. <sup>5</sup> Limited styles, excludes US cheques. <sup>6</sup> Youth Start Banking Package is also available on the Daily Interest Savings Account. <sup>7</sup> In-branch transactions are not available on eChequing or eSavings accounts. Cheques and Debit card payments (point of sale) are not permitted on eSavings. \* Exceptions apply to Investment Savings Account - 1 free debit transaction per month, fee of \$2.50 applies for additional debit transactions.† Any applicable monthly fee will be reduced from the standard monthly fee to the discounted monthly fee, which is available to you once you have reached the age of 59 or above. The discounted fee will apply beginning in the month after the month you turn 59.

## DAY-TO-DAY TRANSACTIONS INCLUDED IN A PACKAGE

- Cheques
- Pre-authorized payments
- Debit card payments (point of sale)
- Alterna, ACCULINK<sup>®</sup> and THE EXCHANGE<sup>®</sup> Network ATM withdrawals and transfers
- Withdrawals (In-branch, Online, Mobile and Telephone banking)
- Bill payments (In-branch, Online, Mobile and Telephone banking)
- Interac e-Transfers<sup>®</sup> (Send and Request Money)
- Transfers (In-branch, Online, Mobile, Telephone banking and Me to Me transfer)

Transfers to credit products and Term Deposits are free. Transfers from a Daily Interest Savings to another Daily Interest Savings or to an Investment Savings Account are free. Transfers between US Dollar accounts or to US Dollar Term Deposits are free. Deposits do not count as day-to-day transactions. Please refer to Day-to-Day Transactions on the following page for a break out of day-to-day fees.

# FORFAITS BANCAIRES SOUPLES

banque alterna

CHAQUE FORFAIT BANCAIRE RÉPOND À DIFFÉRENTS BESOINS. LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX?

En vigueur 1 novembre 2023

	COMPTES EN LIGNE		COMPTES DE SUCCURSALE								
	CYBER CHÈQUES	CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ	COMPTE CHÈQUES						COMPTE D'ÉPARGNE		
ESSENTIEL			VALEUR	ILLIMITÉ	JEUNESSE <sup>6</sup>	VIE ÉTUDIANTE	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT	
	Compte chèques en ligne gratuit <i>Pas d'accès en succursale</i>	Compte d'épargne en ligne gratuit <i>Pas d'accès en succursale</i>	Faible consommation	Consommation moyenne	Transactions quotidiennes illimitées moyennant des frais mensuels uniques	18 ans et moins	Étudiant en cycle postsecondaire	Utilisateur occasionnel	Voyages aux É.-U. ou achat de marchandises en dollars américains	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé
Frais mensuels	Gratuit		4 \$ <sup>2</sup>	9 \$	16 \$	Gratuit					
Frais mensuels pour les 59 ans et plus <sup>†</sup>	Gratuit		Gratuit	4.50 \$	8 \$	Gratuit					
Opérations courantes <sup>1</sup>	Illimité <sup>7</sup>		20	35	Illimité	30	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 opérations gratuites par mois <sup>3</sup>	2 opérations gratuites par mois	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$ *
Retraits Interac <sup>MD</sup> au GA <sup>4</sup>	1,90 \$		1,90 \$		2 opérations gratuites par mois <sup>4</sup>	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois <sup>4</sup>	1,90 \$	S.O.	1,90 \$	
Traites bancaires et chèques certifiés	S.O.		Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$		1 traite bancaire ou chèque certifié gratuit par mois	Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$					
Relevé de compte intégral	2,00 \$ par relevé		Choix de relevés mensuels, trimestriels, semestriels ou annuels					1,00 \$ par relevé	1,00 \$ par relevé si vous n'êtes pas titulaire d'un compte chèques en CAD avec forfait		
Relevés électroniques	Gratuit										
Images-chèques avec relevé	2 \$	S.O.	2 \$	Gratuit			2 \$			S.O.	
Chèques personnalisés <sup>5</sup>	Prix coûtant	S.O.	Prix coûtant	Une commande de 50 chèques par année civile			Prix coûtant			S.O.	
Chèques de voyage American Express <sup>MD</sup> à une signature	S.O.	S.O.	5 \$	Gratuit			5 \$				

<sup>1</sup> Les frais s'appliquent aux opérations effectuées en sus du plafond de votre forfait et sont imputés dans la devise de votre compte. Les frais seront débités du compte associé à votre forfait à mesure qu'ils sont engagés. \*Certaines exceptions s'appliquent au compte d'épargne-placement, soit 1 opération de débit par mois sans frais et chaque opération de débit supplémentaire à 2,50 \$. <sup>2</sup> Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 000 \$ durant le mois entier. <sup>3</sup> Les frais quotidiens supplémentaires (après 2 opérations sans frais par mois) seront annulés si vous maintenez un solde de clôture de 1 000 \$ dans le compte chèques en \$ US durant le mois entier. <sup>4</sup> Seuls les frais normalement facturés par Alterna sont annulés. Un supplément peut être imputé par le fournisseur du guichet automatique. <sup>5</sup> Styles limités; exclut les chèques en dollars américains. <sup>6</sup> Le forfait bancaire Jeunesse est également proposé pour le compte d'épargne à intérêt quotidien. <sup>7</sup> Les transactions en succursales ne sont pas possibles en vertu des comptes cyberChèques et cyberÉpargne. Les paiements par chèque et carte de débit (point de vente) ne sont pas autorisés en vertu du compte cyberÉpargne. † Les frais mensuels seront réduits par rapport aux frais mensuels standards lorsque vous avez atteint 59 ans. Les frais réduits seront imputés au début du mois suivant celui où vous avez atteint 59 ans.

## OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT

- Chèques
- Paiements préautorisés
- Paiements par carte de débit (point de vente)
- Retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK<sup>MD</sup> et THE EXCHANGE<sup>MD</sup>
- Retraits (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Paiement de factures (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Virement Interac<sup>MD</sup> (envoyer et demander des fonds)
- Virements (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles, téléphoniques et Virement moi à moi)

Les virements à des produits de crédit et à des dépôts à terme sont gratuits. Les virements d'un compte d'épargne à intérêt quotidien à un autre compte d'épargne à intérêt quotidien ou à un compte d'épargne-placement sont gratuits. Les virements entre comptes en dollars américains ou vers des dépôts à terme en dollars américains sont gratuits. Les dépôts ne comptent pas comme des opérations courantes. Consultez les opérations courantes à la page suivante pour connaître la répartition des frais sur les opérations courantes.

# FRAIS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

## OPÉRATIONS COURANTES

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale*	0,80 \$
Tirage de chèque	0,80 \$
Prélèvement automatique	0,80 \$
Paiement de facture	0,80 \$
Débit Interac <sup>MD</sup> (point de vente)	0,80 \$
Services en ligne, mobiles et téléphoniques	0,80 \$
Envoi de virement Interac <sup>MD</sup>	0,80 \$
Virement Interac <sup>MD</sup> Demander de fonds	0,80 \$
Réception de virement Interac <sup>MD</sup>	Gratuit
Virement moi à moi	0,80 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques	0,80 \$
Alterna, ACCULINK <sup>MD</sup> et EXCHANGE <sup>MD</sup> Opération de débit	
ACCEL <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup> (É.-U. et international)	0,80 \$

## AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac <sup>MD</sup> au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL <sup>MD</sup> , Cirrus <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup> à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international de GAB Cirrus <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup>	5,00 \$

## CHÈQUES DE VOYAGE ET DEVICES ÉTRANGÈRES\*

Commande de chèque de voyage	5,00 \$
Opération de change – vente à un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-client	5,00 \$
Frais de livraison ajoutés aux opérations d'achat et de vente de moins de 250 \$	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadiens	Prix coûtant

## INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé de compte intégral (par relevé)	1,00 \$
Relevé de compte intégral (par relevé), cyberChèques et cyberÉpargne	2,00 \$
Relevé électronique	Gratuit
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$
Images-chèques avec relevé	2,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction	Moins de 90 jours : 5 \$ par article Plus de 90 jours : 10 \$ par article Effets multiples ou recherche prolongée : 40 \$ de l'heure, minimum 20 \$
Copie du relevé historique officiel du compte	Moins de 90 jours : 5 \$ par mois Plus de 90 jours : 10 \$ par mois
Confirmation bancaire (certificat de vérification)*	Minimum 25,00 \$ / chacun; détaillé : 40,00 \$ / heure
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ la minute)

## CHÈQUES

Dépôt sans déplacement MC	Gratuit
Chèque certifié à la demande du client*	10,00 \$
Chèque certifié à la demande d'un non-client*	15,00 \$
Traite bancaire*	7,50 \$
Ordre d'opposition – avec détails fournis	12,00 \$
Ordre d'opposition – détails non fournis	15,00 \$
Chèque sans provision (s'applique aux chèques courants et postdatés, aux virements de fonds électroniques et aux paiements de factures)	50,00 \$
Dépôt tardif	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement de chèque non encodé	4,50 \$
Chèque de guichet	1,50 \$ chacun
Commande de chèques personnalisés	Prix coûtant

## VIREMENTS PAR CÂBLE

Réception (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant*	30,00 \$
Interrogation/suivi/annulation/modification*	25,00 \$

## DIVERS

### Coffret de sûreté\*

• Location (selon les dimensions)	35,00 \$ – 220,00 \$ + taxe
• Perçage	Prix coûtant
• Remplacement de clé	Prix coûtant

### Compte inactif

2 à 4 ans	20,00 \$ par an
5 à 8 ans	30,00 \$ par an
9 ans	40,00 \$

Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	Rejet de débit	25,00 \$
Messenger		Prix coûtant
Courrier recommandé		Prix coûtant
Retrait REER		25,00 \$
Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)		125,00 \$
Transfert de compte à une autre institution		20,00 \$
Effet envoyé en recouvrement*		30,00 \$
Effet reçu en recouvrement		25,00 \$
Recherche de l'origine/rappel d'un PA		12,00 \$
Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	5,00 \$
Paiement de taxes foncières municipales		2,00 \$
Administration et règlement des comptes pour une succession		Prix coûtant 200,00 \$

## PRODUITS DE CRÉDIT

Protection contre les découverts	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Mainlevée d'hypothèque	430,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	430,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant
Lettre de crédit	1 % de la limite, 50,00 \$ minimum

Banque Alterna 1.866.560.0120

**banquealterna.ca**

La Banque CS Alterna est exploitée sous le nom de Banque Alterna. La Banque CS Alterna est membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Les frais des compètes en \$ US sont factures en dollars américains. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. \*Les services en succursale ne sont pas offerts sur les comptes cyberChèques et cyberÉpargne.

Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.