

FRAIS DE FORFAIT DE CYBERCOMPTE

PARTICULIERS

COMPTES EN LIGNE



Économisez de l'argent sur des opérations illimitées et sans frais mensuels sur nos cybercomptes¹.

	CYBER CHÈQUES	CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ
	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	Illimité ¹	Illimité ^{1,3}
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$
Chèque officiel	S.O.	S.O.
Relevé de compte intégral ⁷	2,00 \$ par relevé	2,00 \$ par relevé
Relevés électroniques (Incluant les images-chèques)	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	S.O.
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	S.O.

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTE CHÈQUES



Chaque forfait bancaire répond à différents besoins.
Lequel vous convient le mieux?

	ESSENTIEL ^A	VALEUR	ILLIMITÉ	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLAR AMÉRICAIN
	Faible consommation	Consommation moyenne	Grande consommation	Consommation occasionnelle	Voyages aux É.-U. ou achats en dollars américains
Frais mensuels	4,00 \$ ⁹ (Gratuit pour les groupes admissibles ^{**})	9,00 \$	16,00 \$	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	4,50 \$	8,00 \$	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	20	35	Illimité	Paieement à l'utilisation	2 ¹⁰
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$	1,90 \$	S.O
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	1 chèque officiel gratuit par mois, puis 7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	Gratuit	Gratuit	Gratuit	1,00 \$ par relevé ¹³	1,00 \$ par relevé ¹³
Relevés électroniques (Incluant les images-chèques)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	Gratuit	Gratuit	2,00 \$	2,00 \$
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Prix coûtant ⁸	Prix coûtant ⁸

Trouver une succursale ou un GA : <https://www.alternabank.ca/fr/nous-trouver>

^AOffert dans le cadre de notre engagement envers des comptes à faible coût et sans frais pour les consommateurs canadiens. Comparez les comptes proposés par les institutions financières canadiennes à l'aide [de l'outil de comparaison des comptes de l'ACFC](#).

^{**}Gratuit pour les bénéficiaires du Régime enregistré d'épargne-invalidité, les personnes admissibles au crédit d'impôt pour personnes handicapées, les jeunes, les étudiants et les nouveaux arrivants. Les nouveaux arrivants n'ont droit à un compte gratuit que pour leur première année de résidence au Canada.

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTES D'ÉPARGNE ET AUTRES COMPTES



Étudiant à temps plein? Nous avons un compte qui vous convient, en plus des comptes d'épargne pour faire fructifier votre argent.

	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT	COMPTE CHÈQUES JEUNESSE [^]	COMPTE VIE ÉTUDIANTE ^{^,12}
	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé	18 ans et moins	Étudiant de niveau postsecondaire
Frais mensuels	Gratuit		Gratuit	
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit		Gratuit	
Opérations courantes ^{4,5}	2	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$	30	Illimité
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$		1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$
Chèque officiel	7,50 \$		S.O.	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	1,00 \$ par relevé ¹³		Gratuit	
Relevés électroniques (Incluant les images-chèques)	Gratuit		Gratuit	
Images-chèques avec relevé	S.O.		S.O.	2,00 \$
Chèques personnalisés	S.O.		S.O.	Prix coûtant ⁸

[^]Offert dans le cadre de notre engagement envers des comptes à faible coût et sans frais pour les consommateurs canadiens. Comparez les comptes proposés par les institutions financières canadiennes à l'aide [de l'outil de comparaison des comptes de l'ACFC](#).

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS



SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait.

Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

OPÉRATIONS COURANTES⁵

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Ces frais sont inclus dans les 20 opérations gratuites du forfait Essentiel.

Virement/retrait en succursale*	0,80 \$
Tirage de chèque	0,80 \$
Prélèvement automatique	0,80 \$
Paiement de facture	0,80 \$
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,80 \$
Envoi de virement Interac ^{MD}	0,80 \$
Virement Interac ^{MD} Demander de fonds	0,80 \$
Réception de virement Interac ^{MD}	Gratuit
Virement en ligne, mobile et téléphonique	0,80 \$
Virement à partir de comptes externes	0,80 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD}	0,80 \$
Paiements par carte de débit Visa Débit ^{MD} et Visa PLUS ^{MD} /ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,80 \$
Les dépôts	Gratuit
Les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme	Gratuit
Les transferts entre comptes d'épargne	Gratuit
Les transferts entre comptes en dollars américains	Gratuit

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MD}	Gratuit
Traite bancaire en devise étrangère*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD à la demande d'un non-client*	15,00 \$
Arrêt de paiement – avec détails fournis	12,00 \$
Arrêt de paiement – détails non fournis	15,00 \$
Dépôt tardif ¹⁴	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement manuel de cheque non encodé	4,50 \$
Commande de chèques personnalisés ⁸	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Virement entrant (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant*	30,00 \$
Virement sortant : interrogation / suivi / annulation / modification*	25,00 \$

FRAIS D'ACCÈS AU RÉSEAU DE GAB ET D'OPÉRATIONS EN DEVISES ÉTRANGÈRES

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	1,90 \$
Retraits aux GAB Visa Débit ^{MD} et Visa PLUS ^{MD} /ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U.)	3,00 \$
Retraits aux GAB Visa Débit ^{MD} et Visa PLUS ^{MD} /Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} (international)	5,00 \$
Frais sur opérations en devises étrangères effectuées avec les cartes Visa Débit ^{MD} et Visa PLUS ^{MD} ¹⁸	2,5 % du montant de l'opération

PRODUITS DE CRÉDIT

Des frais supplémentaires peuvent être imputés à votre produit de crédit. Reportez-vous à vos documents d'information sur le coût d'emprunt et à vos conventions de crédit.

Protection contre les découverts ¹⁷	2,50 \$ par mois
--	------------------

DEVISES ÉTRANGÈRES* (USD)

Vente à / achat d'un non-client (USD uniquement)	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES (SUITE)

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait.

Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

INFORMATION SUR LE COMPTE		DIVERS	
Relevés papier intégraux ⁷ (par relevé)	1,00 \$	Effet sans provision ¹⁵ (à compter du 12 mars 2026)	10,00 \$
Relevés papier intégraux pour les comptes cyberChèques et les comptes cyberÉpargne ⁷ (par relevé)	2,00 \$	Frais sur effets sans provision pour les comptes libellés en dollars canadiens	10,00 \$ CA
Relevé électronique (Incluant les images-chèques)	Gratuit	Frais sur effets sans provision pour les comptes libellés en dollars américains	5,00 \$ US
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$	Compte inactif	
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	2 à 4 ans	20,00 \$ par an
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$	5 à 8 ans	30,00 \$ par an
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$	9 ans	40,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$	Compte fermé après 14 jours ouvrables, mais dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction		Item retourne impayée ¹⁶	5,00 \$
Jusqu'à de 90 jours	5,00 \$ chacun	Messenger	Prix coûtant
Plus de 90 jours	10,00 \$ chacun	Courrier recommandé	Prix coûtant
Effets multiples ou recherche prolongée	40,00 \$ / heure, (20,00 \$ min)	Retrait REER	25,00 \$
Copie du relevé historique officiel du compte		Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	125,00 \$
Jusqu'à de 90 jours	5,00 \$ par mois	Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Plus de 90 jours	10,00 \$ par mois	Effet envoyé en recouvrement*	30,00 \$
Confirmation bancaire (certificat de vérification)*	Min : 25,00 \$ / chacun Détailé : 40,00 \$ / heure	Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ min)	Recherche de l'origine / rappel d'un PA	12,00 \$
		Virement manuel pour couvrir un chèque/PA	5,00 \$
		Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
		Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant
		Administration et règlement des comptes pour une succession	200,00 \$

1. **Aucun service en succursale pour les cybercomptes** : Les comptes cyberChèques et cyberÉpargne à intérêt élevé n'incluent pas des services en succursale.

2. **Frais réduits pour les aînés** : Si vous avez 59 ans ou plus, vous commencerez à bénéficier de frais réduits dans le mois suivant votre 59e anniversaire.

3. **Fonctionnalité limitée pour le compte cyberÉpargne à intérêt élevé** : Vous ne pourrez pas émettre de chèques ni utiliser votre carte de débit avec le compte cyberÉpargne à intérêt élevé.

4. **Frais pour les opérations dépassant la limite de votre forfait** : des frais sont facturés à la fin de mois pour les opérations dépassant la limite de votre forfait. Les frais imputés à ces opérations sont facturés à la fin de mois. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Opérations quotidiennes », à la page 4.

5. **Opérations gratuites** : les dépôts, les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme, les transferts entre comptes d'épargne et les transferts entre comptes en dollars américains sont gratuits et ne seront pas pris en compte dans la limite sur le nombre d'opérations mensuelles.

6. **Supplément sur les opérations au GA** : vous pouvez devoir payer des frais supplémentaires au propriétaire du guichet automatique lorsque vous utilisez son guichet.

7. **Frais sur relevés papier intégraux** : vous recevrez un relevé qui comprendra tous les produits pour lesquels vous êtes le titulaire principal du compte. Les frais du relevé seront portés au compte que vous désignez.

8. **Commandes de chèques personnalisés** : le coût de la commande de chèques personnalisés varie selon le style et le nombre de chèques que vous choisissez.

9. **Dispense des frais mensuels** : aucuns frais mensuels ne vous seront facturés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ sur votre compte durant le mois entier.

10. **Dispense des frais sur les opérations** : après vos deux premières opérations quotidiennes du mois, aucuns frais ne seront imputés à vos opérations quotidiennes supplémentaires si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ durant le mois entier.

11. **Styles de chèques limités** : seuls certains styles de chèques sont proposés.

12. **Admissibilité au forfait Vie étudiante** : devez fournir une preuve de votre inscription continue à un établissement d'enseignement postsecondaire avant l'anniversaire de votre compte; autrement, votre compte pourra passer au forfait Essentiel.

13. **Dispense des frais sur relevés papier intégraux** : es frais sur les comptes-chèques en dollar américains, les comptes d'épargne à intérêt quotidien, et les comptes d'épargne-placement sont éliminés si vous possédez un compte-chèques en CAD assorti d'un forfait.

14. **Frais de dépôt tardif** : s'il n'y a pas assez d'argent dans votre compte lorsqu'une opération de paiement est traitée ou retraitée, et que vous ajoutez des fonds à votre compte avant que l'opération ne soit refusée pour insuffisance de fonds, des frais de dépôt tardif vous seront facturés.

15. **Insuffisance de fonds** : chaque fois qu'un commerçant, un fournisseur ou une institution financière présente ou représente un paiement (par exemple, un chèque courant ou postdaté, un paiement de facture, un virement électronique de fonds ou un paiement à crédit) et qu'il n'y a pas assez de fonds dans votre compte pour régler l'opération (insuffisance de fonds), nous pouvons refuser l'opération et vous facturer des frais pour insuffisance de fonds. Les préoccupations concernant les opérations avec insuffisance de fonds doivent être adressées au commerçant, au fournisseur ou à l'institution financière qui a présenté ou représenté l'opération de paiement. Pour les comptes en dollars canadiens et en dollars américains, les frais sur effets sans provision ne pourront être imputés qu'une seule fois au cours d'une période de deux jours ouvrables. Par ailleurs, ces frais ne seront pas portés au compte si le découvert est inférieur à 10 \$.

16. **Frais de rétrofacturation** : si une opération traitée sur votre compte est ensuite refusée, des frais de rétrofacturation vous seront facturés.

17. **Les frais de protection** : contre les découverts ne s'appliquent pas aux résidents du Québec.

18. Ces nouveaux frais sur opérations en devises étrangères sont imputés à l'ensemble des opérations en devises étrangères, y compris les retraits aux GAB, les achats au point de vente et les achats en ligne.

Veillez noter que le barème de frais est susceptible de changer. Nous vous informerons de tout changement en l'affichant sur notre site Internet ou en succursale. Un tel changement entre en vigueur à la date de l'avis, comme indiqué dans le barème. En continuant à utiliser votre compte ou en y conservant des fonds suivant un changement, vous acceptez le barème de frais mis à jour. Assurez-vous de consulter périodiquement notre site Web pour toute mise à jour.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.