

Pour publication immédiate

La Banque Alterna et Central 1 créent « Forge », ouvrant une nouvelle voie en services bancaires numériques

Le 29 octobre 2018 – La Banque Alterna, en association avec Central 1 Credit Union (Central 1), est de nouveau à l'avant-garde des services bancaires numériques au Canada avec le lancement limité et le déploiement général dans les prochains mois d'une nouvelle application de services bancaires mobiles. Grâce à l'utilisation d'une technologie Backbase de pointe, Alterna sera en mesure d'offrir à ses clients une expérience d'utilisation inégalée à l'heure actuelle.

Forge est une plateforme numérique avancée, créée dans le cadre d'une association tripartite avec Central 1 et Backbase, qui permettra à Alterna de mouvoir avec plus d'agilité. Backbase est le chef de file mondial le plus reconnu en solutions bancaires numériques omnicanaux, fondé et utilisé avec succès en Asie et en Europe où les technologies et les techniques bancaires numériques sont beaucoup plus avancées qu'au Canada.

« Nous sommes emballés par Forge et par le fait qu'elle permet à Alterna de continuer à jouer un rôle prédominant dans le domaine des services bancaires numériques au Canada. Cette plateforme offre à la Banque Alterna plus de compétitivité en lui donnant un plus grand contrôle sur sa feuille de route numérique, explique M. Rob Paterson, président et chef de la direction d'Alterna. Grâce à Forge, nous serons en mesure d'offrir des technologies et techniques bancaires encore plus avancées à nos clients, plus rapidement que les grandes banques. Nous sommes ravis d'être, une fois de plus, des pionniers. »

En tant que première banque numérique au Canada à offrir des prêts hypothécaires numériques, la Banque Alterna continue d'ouvrir la voie en jouant un rôle déterminant dans le développement de Forge aux côtés de Central 1. Conçue pour répondre aux attentes évolutives des Canadiens et aux façons dont ils veulent effectuer leurs opérations bancaires, la plateforme Forge permet à Alterna d'améliorer continuellement son empreinte numérique et son expérience client, transformant ainsi les services bancaires numériques au Canada.

« Forge nous permettra de tirer le meilleur parti de chaque interaction avec nos clients, grâce à des cheminements personnalisés et multicanaux, afin d'offrir des expériences de marque exceptionnelles à l'échelle de tous nos points de contact numériques. Elle nous aidera à créer une expérience utilisateur personnalisée et supérieure avec des fonctionnalités frontales, des performances et une vitesse optimisées pour le mobile. Nous sommes ravis par la nouvelle application de services bancaires mobiles de la Banque Alterna et par ce que cette nouvelle plateforme numérique signifie pour tous nos canaux numériques », explique M. Mark Cauchi, chef de l'information chez Alterna.

La mise en œuvre complète de Forge dans tous les canaux de distribution de la Banque Alterna aura lieu en 2019. Alterna est ravie de devenir une fois de plus un chef de file dans le domaine des services bancaires numériques et d'aider à ouvrir la voie à nos partenaires des caisses populaires.

À propos de la Banque Alterna

À titre de l'une des banques les plus innovatrices au Canada, la Banque Alterna est audacieuse dans sa façon d'aider les Canadiennes et Canadiens à gérer, à faire fructifier et à économiser leur argent. En 2016, la Banque Alterna a lancé des comptes numériques cyberChèques, cyberÉpargne, REER et CELI à taux d'intérêt élevé très concurrentiels, et des prêts hypothécaires numériques pratiques en 2017, grâce à une plateforme bancaire numérique conviviale. De plus, les clients de la Banque Alterna ont accès aux 3 700 guichets automatiques de THE EXCHANGE^{MD}, le premier réseau sans frais supplémentaires en importance au Canada. La Banque Alterna est une filiale en propriété exclusive de la Caisse Alterna, la première institution financière coopérative appartenant à ses sociétaires à l'extérieur du Québec, qui est exploitée en Ontario depuis 110 ans. Pour en savoir davantage sur la Banque Alterna et ses produits, veuillez visiter banquealterna.ca. Pour en savoir davantage sur la Caisse Alterna, visitez www.alterna.ca.

– 30 –

Personne-ressource auprès des médias :

Jackie Duhard, spécialiste en communications d'entreprise

Caisse Alterna | Banque Alterna

Tél. : 613 560-0150 poste 6031

C.É. : jackie.duhard@alterna.ca