

FRAIS DE FORFAIT DE CYBERCOMPTE

PARTICULIERS

COMPTES EN LIGNE



Économisez de l'argent sur des opérations illimitées et sans frais mensuels sur nos cybercomptes¹.

	CYBER CHÈQUES	CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ
	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale	Compte chèques en ligne gratuit Pas d'accès en succursale
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	Illimité ¹	Illimité ^{1,3}
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$
Chèque officiel	S.O.	S.O.
Relevé de compte intégral ⁷	2,00 \$ par relevé	2,00 \$ par relevé
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	S.O.
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	S.O.

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTE CHÈQUES



Chaque forfait bancaire répond à différents besoins.
Lequel vous convient le mieux?

	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLAR AMÉRICAIN
	Faible consommation	Consommation moyenne	Grande consommation	Consommation occasionnelle	Voyages aux É.-U. ou achats en dollars américains
Frais mensuels	4,00 \$ ⁹ (Gratuit pour les bénéficiaires d'un REEI)	9,00 \$	16,00 \$	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	4,50 \$	8,00 \$	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	20	35	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 ¹⁰
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$	1,90 \$	S.O.
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	1 chèque officiel gratuit par mois, puis 7,50 \$	7,50 \$	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	Gratuit	Gratuit	Gratuit	1,00 \$ par relevé	1,00 \$ par relevé ¹³
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	Gratuit	Gratuit	2,00 \$	2,00 \$
Chèques personnalisés	Prix coûtant ⁸	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Une commande de 50 chèques par année civile ¹¹	Prix coûtant ⁸	Prix coûtant ⁸

Trouver une succursale ou un GA : <https://www.alternabank.ca/fr/nous-trouver>

FRAIS DE FORFAIT DE COMPTE EN SUCCURSALE PARTICULIERS

COMPTES D'ÉPARGNE ET AUTRES COMPTES



Étudiant à temps plein? Nous avons un compte qui vous convient, en plus des comptes d'épargne pour faire fructifier votre argent.

	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT	COMPTE CHÈQUES JEUNESSE	COMPTE VIE ÉTUDIANTE ¹²
	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé	18 ans et moins	Étudiant de niveau postsecondaire
Frais mensuels	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais mensuels – aînés ² (59 ans ou plus)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Opérations courantes ^{4,5}	2	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$	30	Illimité
Retraits Interac ^{MD} au GA ⁶	1,90 \$	1,90 \$	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois, puis 1,90 \$
Chèque officiel	7,50 \$	7,50 \$	S.O.	7,50 \$
Relevé de compte intégral ⁷	1,00 \$ par relevé ¹³	1,00 \$ par relevé ¹³	Gratuit	Gratuit
Relevés électroniques	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Images-chèques avec relevé	S.O.	S.O.	S.O.	2,00 \$
Chèques personnalisés	S.O.	S.O.	S.O.	Prix coûtant ⁸

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES



Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

OPÉRATIONS COURANTES⁵

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale*	0,80 \$
Tirage de chèque	0,80 \$
Prélèvement automatique	0,80 \$
Paiement de facture	0,80 \$
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,80 \$
Envoi de virement Interac ^{MD}	0,80 \$
Virement Interac ^{MD} Demander de fonds	0,80 \$
Réception de virement Interac ^{MD}	Gratuit
Virement en ligne, mobile et téléphonique	0,80 \$
Virement à partir de comptes externes	0,80 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD}	0,80 \$
Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,80 \$

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

DEVISES ÉTRANGÈRES*

Opération de change – vente à un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-client	5,00 \$
Frais de livraison ajoutés aux opérations d'achat et de vente de moins de 250 \$	5,00 \$
Frais d'expédition à une adresse domiciliaire ou professionnelle	10,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadiens ¹⁴	Prix coûtant

CHÈQUES

Dépôt sans déplacement ^{MC}	Gratuit
Traite bancaire en devise étrangère*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD*	7,50 \$
Chèque officiel en CAD à la demande d'un non-client*	15,00 \$
Arrêt de paiement – avec détails fournis	12,00 \$
Arrêt de paiement – détails non fournis	15,00 \$
Dépôt tardif ^{F15}	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement manuel de cheque non encodé	4,50 \$
Commande de chèques personnalisés ⁸	Prix coûtant

VIREMENTS PAR CÂBLE

Virement entrant (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant*	30,00 \$
Virement sortant : Renseignement/suivi/annulation/modification*	25,00 \$

PRODUITS DE CRÉDIT

Des frais supplémentaires peuvent être imputés à votre produit de crédit. Reportez-vous à vos documents d'information sur le coût d'emprunt et à vos conventions de crédit.

Protection contre les découverts	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Frais administratif de la mainlevée	430,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	430,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant

SERVICES ET FRAIS SUPPLÉMENTAIRES (SUITE)

Les frais suivants peuvent s'ajouter aux frais mensuels du forfait. Certains de ces frais peuvent être pris en charge par le forfait. Les services en succursale (indiqués par *) ne sont pas proposés pour les cybercomptes. Tous les frais sont facturés dans la devise du compte.

INFORMATION SUR LE COMPTE		DIVERS	
Relevés papier intégraux ⁷ (Par relevé)	1,00 \$	Insuffisance de fonds ¹⁶	50,00 \$
Relevés papier intégraux pour les comptes cyberChèques et les comptes cyberÉpargne 7 (Par relevé)	2,00 \$	Compte inactif	
Relevé électronique	Gratuit	2 à 4 ans	20,00 \$ par an
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$	5 à 8 ans	30,00 \$ par an
Images-chèques avec relevé	2,00 \$	9 ans	40,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$	Compte fermé après 14 jours ouvrables, mais dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$	Item retourne impayée ¹⁷	5,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$	Messenger	Prix coûtant
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction		Courrier recommandé	Prix coûtant
Jusqu'à 90 jours	5,00 \$ chacun	Retrait REER	25,00 \$
Plus de 90 jours	10,00 \$ chacun	Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	125,00 \$
Effets multiples ou recherche prolongée	40,00 \$ / heure (20,00 \$ min)	Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Copie du relevé historique officiel du compte		Effet envoyé en recouvrement*	30,00 \$
Jusqu'à 90 jours	5,00 \$ par mois	Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Plus de 90 jours	10,00 \$ par mois	Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$
Confirmation bancaire (certificat de vérification)*	Min 25,00 \$ chacun Détailé : 40,00 \$ / heure	Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ min)	Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
		Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant
		Administration et règlement des comptes pour une succession	200,00 \$

- Aucun service en succursale pour les cybercomptes** : Les comptes cyberChèques et cyberÉpargne à intérêt élevé n'incluent pas des services en succursale.
- Frais réduits pour les aînés** : Si vous avez 59 ans ou plus, vous commencerez à bénéficier de frais réduits dans le mois suivant votre 59^e anniversaire.
- Fonctionnalité limitée pour le compte cyberÉpargne à intérêt élevé** : Vous ne pourrez pas émettre de chèques ni utiliser votre carte de débit avec le compte cyberÉpargne à intérêt élevé.
- Frais pour les opérations dépassant la limite de votre forfait** : des frais sont facturés à la fin de mois pour les opérations dépassant la limite de votre forfait. Les frais imputés à ces opérations sont facturés à la fin de mois. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Opérations quotidiennes », à la page 4.
- Opérations gratuites** : les dépôts, les transferts vers des produits de crédit et des dépôts à terme, les transferts entre comptes d'épargne et les transferts entre comptes en dollars américains sont gratuits et ne seront pas pris en compte dans la limite sur le nombre d'opérations mensuelles.
- Supplément sur les opérations au GA** : vous pouvez devoir payer des frais supplémentaires au propriétaire du guichet automatique lorsque vous utilisez son guichet.
- Frais sur relevés papier intégraux** : vous recevrez un relevé qui comprendra tous les produits pour lesquels vous êtes le titulaire principal du compte. Les frais du relevé seront portés au compte que vous désignez.
- Commandes de chèques personnalisés** : le coût de la commande de chèques personnalisés varie selon le style et le nombre de chèques que vous choisissez.
- Dispense des frais mensuels** : aucuns frais mensuels ne vous seront facturés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ sur votre compte durant le mois entier.
- Dispense des frais sur les opérations** : après vos deux premières opérations quotidiennes du mois, aucuns frais ne seront imputés à vos opérations quotidiennes supplémentaires si vous maintenez un solde de clôture quotidien minimum de 1000 \$ durant le mois entier.
- Styles de chèques limités** : seuls certains styles de chèques sont proposés.
- Admissibilité au forfait Vie étudiante** : devez fournir une preuve de votre inscription continue à un établissement d'enseignement postsecondaire avant l'anniversaire de votre compte; autrement, votre compte pourra passer au forfait Essentiel.
- Dispense des frais sur relevés papier intégraux** : es frais sur les comptes-chèques en dollar américains, les comptes d'épargne à intérêt quotidien, et les comptes d'épargne-placement sont éliminés si vous possédez un compte-chèques en CAD assorti d'un forfait.
- Dépôt de chèques en devises étrangères** : des frais supplémentaires seront facturés par l'institution financière qui traite les fonds.
- Frais de dépôt tardif** : s'il n'y a pas assez d'argent dans votre compte lorsqu'une opération de paiement est traitée ou retraitée, et que vous ajoutez des fonds à votre compte avant que l'opération ne soit refusée pour insuffisance de fonds, des frais de dépôt tardif vous seront facturés.
- Insuffisance de fonds** : chaque fois qu'un commerçant, un fournisseur ou une institution financière présente ou représente un paiement (par exemple, un chèque courant ou postdaté, un paiement de facture, un virement électronique de fonds ou un paiement à crédit) et qu'il n'y a pas assez de fonds dans votre compte pour régler l'opération (insuffisance de fonds), nous pouvons refuser l'opération et vous facturer des frais pour insuffisance de fonds. Les préoccupations concernant les opérations avec insuffisance de fonds doivent être adressées au commerçant, au fournisseur ou à l'institution financière qui a présenté ou représenté l'opération de paiement.
- Frais de rétrofacturation** : si une opération traitée sur votre compte est ensuite refusée, des frais de rétrofacturation vous seront facturés.

Veillez noter que le barème de frais est susceptible de changer. Nous vous informerons de tout changement en l'affichant sur notre site Internet ou en succursale. Un tel changement entre en vigueur à la date de l'avis, comme indiqué dans le barème. En continuant à utiliser votre compte ou en y conservant des fonds suivant un changement, vous acceptez le barème de frais mis à jour. Assurez-vous de consulter périodiquement notre site Web pour toute mise à jour.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.