

FLEXIBLE ACCOUNT PACKAGES FOR BUSINESS

alterna bank

EVERY BUSINESS HAS DIFFERENT NEEDS IN AN ACCOUNT PACKAGE. WHICH ONE OF OUR PACKAGES BEST FITS YOUR BUSINESS?

Effective January 1, 2024

	eCHEQUING		STANDARD CHEQUING					SAVINGS		
	SMALL BUSINESS eCHEQUING	BUSINESS BASIC	BUSINESS VALUE	BUSINESS PREMIUM	BUSINESS PRESTIGE	BUSINESS PAY AS YOU GO	U.S. DOLLAR CHEQUING	BUSINESS DAILY INTEREST SAVINGS	BUSINESS INVESTMENT SAVINGS	
	Perfect for those...	Low volume user	Medium volume user	High volume user	Mid-size to large business with a high number of transactions	Occasional user	Travel to the US or buy and sell goods in US Dollars	Flexible and convenient	Higher interest rate	
Monthly Fee	\$5 ⁵	\$10	\$28	\$55	\$100	\$5+ per transaction fee	Free	Free		
Day-to-day Transactions ¹	Unlimited electronic day-to-day transactions*	15	50	100	200	Pay per transaction	2 Free per month ³	2 Free per month	1 Free per month, then \$2.50 ⁴	
Interac e-Transfers (Send and Request Money)	6 free per month \$1.50 per after	\$1.25 per Send or Request					N/A		\$1.25 per Send or Request	
In-branch cash deposit of up to \$1,000 per day ²	\$2 per \$1,000 deposit	Free				\$2 per \$1,000 deposit		Free		
All-in-One [®] Statement	\$3 per paper statement	Your choice of Monthly, Quarterly, Semi-Annual or Annual Statements				\$1 per statement if no Canadian Chequing Account with package selected				
e-Statement	Free									
Cheque Images in Statements	\$2	\$2	Free		\$2		N/A			
Chargebacks	\$5	\$5		Free		\$5		\$5		

¹Fees apply to transactions above your package limit and are applied in the currency of your account. ²Each deposit including Deposit Anywhere™ transactions count towards the day-to-day transactions included in your package. ³Day-to-day transaction fees waived with a minimum balance of \$5,000 maintained daily throughout the month. ⁴Exceptions apply to Investment Savings Account – 1 free debit transaction per month, fee of \$2.50 applies for additional debit transactions. ⁵Monthly fee is waived if you keep a minimum daily closing balance of \$3,000 throughout the month.

DAY-TO-DAY TRANSACTION TYPES INCLUDED IN STANDARD CHEQUING AND SAVINGS PACKAGE

- Deposits
- Cheques
- Pre-Authorized payments
- Debit card payments (point of sale)
- Alterna, ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network ATM withdrawals and transfers
- Withdrawals (In-branch, Online, Mobile and Telephone banking)
- Bill payments (In-branch, Online, Mobile and Telephone banking)
- Transfers (In-branch, Online, Mobile and Telephone banking)

ELECTRONIC DAY-TO-DAY TRANSACTIONS INCLUDED IN SMALL BUSINESS eCHEQUING

- Alterna, ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network ATM deposits, withdrawals and transfers
- Withdrawals (Online, Mobile and Telephone banking)
- ACCEL® and Maestro® Debit Payments – US & International
- Pre-Authorized Credits
- Bill payments (Online, Mobile and Telephone banking)
- Pre-Authorized Payments / Debits (PAP/PAD)
- Deposits (Online via Deposit Anywhere™)
- Transfers (Online, Mobile and Telephone banking)
- Debit card payments (point of sale)

*Any transaction performed in-branch or assisted over the phone to complete is not covered within the Small Business eChequing account. Cheques written are not included as a day-to-day transaction.

Transfers to credit products and Term Deposits are free. Transfers from a Business Daily Interest Savings to another Business Daily Interest Savings or to a Business Investment Savings Account are free. Transfers between US Dollar accounts or to US Dollar Term Deposits are free. Please refer Day-to-day Transactions on the following page for a break out of day-to-day fees.

BUSINESS SERVICE FEES

DAY-TO-DAY TRANSACTIONS

These fees apply to Pay As You Go usage and transactions in excess of monthly package limits.

	Standard Chequing and Saving	Small Business eChequing
In-branch deposit	\$1.00	\$1.00
In-branch cash (bills and coin) per \$1,000	\$2.00	\$2.00
In-branch withdrawal/transfer	\$1.00	\$1.00
In-branch Bill Payment	\$0.80	\$0.80
Deposit Anywhere™	\$0.80	Free
Cheque writing	\$0.80	\$0.80
Pre-Authorized credit	\$0.80	Free
Pre-Authorized Payment / Debit (PAP / PAD)	\$0.80	Free
Interac® Debit (Point of Sale)	\$0.80	Free
Online, mobile or telephone bill payment or transfer	\$0.80	Free
Alterna, ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network ATM deposits, withdrawals or transfers	\$0.80	Free
ACCEL® and Maestro® Debit Payments – US & International	\$0.80	Free

Large coin and cash orders may be subject to additional fees.

INTERAC E-TRANSFER® SERVICE

	Standard Chequing and Saving	Small Business eChequing
Send Interac e-Transfer®	\$1.25	\$1.50
Interac e-Transfer® Request Money	\$1.25	\$1.50
Receive Interac e-Transfer®	Free	Free

OTHER ATM NETWORKS

These are network fees. An additional surcharge may be levied by the institution that owns the ATM.

Interac® ATM withdrawal	\$2.25
ACCEL®, Cirrus® and Maestro® US ATM withdrawal	\$3.00
Cirrus® and Maestro International ATM withdrawal	\$5.00

FOREIGN CURRENCY

Sell currency to client (US\$ fee exempt)	\$2.00
Buy currency from client (US\$ fee exempt)	\$2.00
Buy/Sell currency to non-client	\$5.00
Shipping fee to branch for buy/sell transactions under \$250	\$5.00
Shipping Fee to Home or Business address	\$10.00
Foreign currency cheque drawn on Canadian dollar account	\$15.00
Deposit of foreign currency cheque to Canadian dollar account	\$5.00

Additional fees will be charged by processing financial institution(s).

WIRES

Incoming (additional fees may be charged by other parties involved)	\$10.00
Outgoing	\$30.00
Outgoing: Inquiries/tracing/cancellation/amendment	\$25.00

ACCOUNT INFORMATION

All-in-One® statement (per statement)	\$1.00
All-in-One® statement (per statement) Small Business eChequing	\$3.00
eStatement	Free
Statement Reprint & Interim Statement	\$3.25
Cheque images included in Statements	\$2.00
ATM inquiry	\$5.00
Letter of Good Standing	\$10.00
Loan, Interest or Misc. letter	\$10.00
Search for items, cheques, deposits, names, accounts, vouchers and certified true copy of transaction images	Less than 90 days \$5.00/item Greater than 90 days \$10.00/item Multiple items or lengthy searches \$40.00/hr, minimum \$20.00
Copy of official account history statement(s)	Less than 90 days \$5.00/mth; Greater than 90 days \$10.00/mth
Bank Confirmation (audit certificates)	Minimum \$25.00 each; Detailed \$40.00/hr
Bill Payment Trace Request	Cost (min \$15.00)

CHEQUES

Certified Cheque client request	\$10.00
Certified Cheque non-client request	\$15.00
Foreign Currency Bank Draft	\$7.50
CAD Currency Official Cheque	\$7.50
Stop Payment – Full trace details provided	\$12.00
Stop Payment – Incomplete trace details provided	\$15.00
Late Deposit	\$10.00
NSF Cheque (includes current and future-dated cheques & bill payments, electronic funds transfers and credit payments)	\$50.00 \$4.50
Using non-MICR encoded cheque	\$2.50
Holding post-dated cheque	\$10.00
Incorrectly encoded pre-authorized credit	\$1.50 per item
Counter Cheque	Cost†
Personalized Cheque Order	Cost†

CREDIT PRODUCTS

Overdraft Protection	\$5.00 per month
Mortgage Re-Advancement	\$200.00
Mortgage Discharge	\$750.00
Transfer of mortgage to another financial institution	\$230.00
Interim financing	Cost
Letter of Credit	1% of limit, \$50.00 minimum

MISCELLANEOUS

Safety Deposit Box	
Rental (varies by size)	\$35.00 – \$220.00 plus tax
Drilling	Cost
Key replacement	Cost
Inactive Account	
2 yrs to 4 yrs	\$20.00 per year
5 yrs to 8 yrs	\$30.00 per year
9 yrs	\$40.00
Disposable Deposit Bags	\$12 per 25
Account closed within 90 days of opening	\$25.00
Chargebacks	\$5.00
Courier	Cost
Registered Mail	Cost
Transfer of account to another institution	\$20.00
Item sent on collection	\$30.00
Item received on collection	\$25.00
PAD origination trace/recall	\$12.00
Manual transfer to cover cheque/PAD	\$5.00
ATM Debit/Credit Adjustment Notice	\$2.00
Municipal Property Tax Payment	Cost

COMMUNITY CHEQUING ACCOUNTS

Unless otherwise indicated, Community Plus Chequing and Community Chequing accounts follow the Business Service Fees schedule.

Alterna Bank 1.866.560.0120
alternabank.ca

CS Alterna Bank operates as Alterna Bank. CS Alterna Bank is a member of Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).

†Cost varies by style and quantity. For business cheque order options and pricing, please call the Contact Centre at 1.866.560.0120.

Fees on US Dollar accounts are charged in US funds.
All trademarks are the property of their respective owners.
Restrictions may apply to Business members using ACCULINK® and THE EXCHANGE® Network ATM.

FORFAITS BANCAIRES SOUPLES POUR ENTREPRISES

banque alterna

CHAQUE FORFAIT BANCAIRE RÉPOND À DIFFÉRENTS BESOINS. LEQUEL CONVIENT LE MIEUX À VOTRE ENTREPRISE?

En vigueur 1 janvier 2024

	COMPTES CYBERCHÈQUES		COMPTES CHÈQUES STANDARD					COMPTES D'ÉPARGNE		
	COMPTES CYBERCHÈQUES POUR PETITES ENTREPRISES	ESSENTIEL ENTREPRISE	VALEUR ENTREPRISE	PRIVILÈGE ENTREPRISE	PRESTIGE ENTREPRISE	SERVICES À LA CARTE ENTREPRISE	COMPTES CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS	COMPTES D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN ENTREPRISE	COMPTES D'ÉPARGNE-PLACEMENT ENTREPRISE	
	Parfait pour ces...	Faible consommation	Consommation moyenne	Grande consommation	Moyenne ou grande entreprise effectuant un nombre élevé d'opérations	Utilisateur occasionnel	Déplacements aux É.-U. ou achat/vente de marchandises en \$US	Flexible et pratique	Taux d'intérêt plus élevé	
Frais mensuels	5 \$ ⁵	10 \$	28 \$	55 \$	100 \$	Frais de 5 \$ ou plus par opération	Gratuit	Gratuit		
Opérations courantes ¹	Nombre illimité d'opérations électroniques courantes*	15	50	100	200	Frais par opération	2 opérations gratuites par mois ³	2 opérations gratuites par mois	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$ ⁴	
Virements Interac ^{MD} (envoi et demande de fonds)	6 virements gratuits par mois, 1,50 \$ par après	1,25 \$ par envoi ou demande de virement					S.O.		1,25 \$ par envoi ou demande de virement	
Dépôt en espèces en succursale jusqu'à 1 000 \$ par jour ²	2 \$ par dépôt de 1 000 \$	Gratuit				2 \$ par dépôt de 1 000 \$		Gratuit		
Relevé de compte intégral	3 \$ par relevé papier	Votre choix de relevés mensuels, trimestriels, semestriels ou annuels				1 \$ par relevé si aucun compte chèques en dollars canadiens avec forfait n'est choisi				
Relevé électronique	Gratuit									
Images-chèques avec relevé	2 \$	2 \$	Gratuit			2 \$	S.O.			
Rejet de débit	5 \$	5 \$	Gratuit			5 \$	5 \$			

¹ Les frais s'appliquent aux opérations effectuées en sus du plafond de votre forfait et sont imputés dans la devise de votre compte. ² Chaque dépôt, y compris les opérations de Dépôt sans déplacement^{MC}, est pris en compte dans le nombre d'opérations courantes comprises dans votre forfait. ³ Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 5 000 \$ durant le mois entier. ⁴ Certaines exceptions s'appliquent au compte d'épargne-placement, soit 1 opération de débit par mois sans frais et chaque opération de débit supplémentaire à 2,50 \$. ⁵ Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 3 000 \$ tout au long du mois.

OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT DE COMPTES CHÈQUES ET D'ÉPARGNE STANDARDS

- Dépôts
- Chèques
- Paiements préautorisés
- Paiements par carte de débit (point de vente)
- Retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK^{MD}, et THE EXCHANGE^{MD}
- Retraits (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Paiement de factures (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Virements (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)

OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT DE COMPTES CYBERCHÈQUES POUR PETITES ENTREPRISES

- Dépôts, retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK^{MD} et THE EXCHANGE^{MD}
- Retraits (en ligne, par application mobile et au téléphone)
- Opérations de débit ACCEL^{MD} et Maestro^{MD} (É.-U. et international)
- Crédits préautorisés
- Paiements de factures (en ligne, par application mobile et au téléphone)
- Prélèvements/débets automatiques
- Dépôts (en ligne au moyen de Dépôt sans déplacement^{MC})
- Virements bancaires (en ligne, par application mobile et au téléphone)
- Paiements par carte de débit (point de vente)

*Les opérations effectuées en succursale ou avec l'assistance d'un représentant au téléphone ne sont pas couvertes par le forfait du compte cyberChèques pour petites entreprises. Les chèques tirés ne font pas partie des opérations courantes.

Les virements à des produits de crédit et à des dépôts à terme sont gratuits. Les virements d'un compte d'épargne à intérêt quotidien entreprise à un autre compte d'épargne à intérêt quotidien entreprise ou à un compte d'épargne-placement entreprise sont gratuits. Les virements entre comptes en dollars américains ou vers des dépôts à terme en dollars américains sont gratuits. Consultez les opérations courantes à la page suivante pour connaître la répartition des frais sur les opérations courantes.

FRAIS DE COMPTE

OPÉRATIONS COURANTES

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

	Comptes chèques et d'épargne standards	Compte cyberChèques pour petites entreprises
Dépôt en succursale	1,00 \$	1,00 \$
Dépôt en espèces (billets et pièces) en succursale – par tranche de 1 000 \$	2,00 \$	2,00 \$
Virement / retrait en succursale	1,00 \$	1,00 \$
Paiement de facture en succursale	0,80 \$	0,80 \$
Dépôt sans déplacement ^{MC}	0,80 \$	Gratuit
Tirage de chèque	0,80 \$	0,80 \$
Crédit préautorisé	0,80 \$	Gratuit
Prélèvements/débets automatiques	0,80 \$	Gratuit
Débit Interac ^{MD} (point de vente)	0,80 \$	Gratuit
Paiement de facture ou virement en ligne, par application mobile ou au téléphone	0,80 \$	Gratuit
Dépôt, retrait ou virement sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK ^{MD} et EXCHANGE ^{MD}	0,80 \$	Gratuit
Opération de débit ACCEL ^{MD} et Maestro ^{MD} (É.-U. et international)	0,80 \$	Gratuit

Les commandes importantes de billets ou de pièces peuvent être assujetties à des frais supplémentaires.

VIREMENT ÉLECTRONIQUE INTERAC^{MD}

	Comptes chèques et d'épargne standards	Compte cyberChèques pour petites entreprises
Virement Interac ^{MD} sortant	1,25 \$	1,50 \$
Demande de Virement Interac ^{MD}	1,25 \$	1,50 \$
Virement Interac ^{MD} entrant	Gratuit	Gratuit

AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac ^{MD} au GA	2,25 \$
Retrait ACCEL ^{MD} , Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD} à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international Cirrus ^{MD} et Maestro ^{MD}	5,00 \$

PRODUITS DE CRÉDIT

Protection contre les découverts	5,00 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Mainlevée d'hypothèque	750,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	230,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant
Lettre de crédit	1 % de la limite, 50,00 \$ minimum

DEVICES ÉTRANGÈRES

Opération de change – vente à un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-client	5,00 \$
Frais d'expédition à la succursale pour les opérations d'achat/vente inférieures à 250 \$	5,00 \$
Frais d'expédition à une adresse domiciliaire ou professionnelle	10,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadien	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en	5,00 \$
Des frais supplémentaires seront facturés par les institutions financières de traitement	

INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé de compte intégral (par relevé)	1,00 \$
Relevé de compte intégral (par relevé)	
Compte cyberChèques pour petites entreprises	3,00 \$
Relevé électronique	Gratuit
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$
Images-chèques avec relevé	2,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction	Moins de 90 jours : 5 \$ par effet Plus de 90 jours : 10 \$ par effet Effets multiples ou recherche prolongée : 40 \$ de l'heure, minimum 20 \$
Copie du relevé historique officiel du compte	Moins de 90 jours : 5 \$ par mois; Plus de 90 jours : 10 \$ par mois
Confirmation bancaire (certificat de vérification)	Minimum : 25 \$ / chacun détaillé : 40 \$ / heure
Demande de retracer un paiement de facture	Prix coûtant (15,00 \$ min)

CHÈQUES

Chèque certifié à la demande du client	10,00 \$
Chèque certifié à la demande d'un non-client	15,00 \$
Chèque officiel en CAD	7,50 \$
Traite bancaire en devise étrangère	7,50 \$
Ordre d'opposition – détails fournis	12,00 \$
Ordre d'opposition – détails non fournis	15,00 \$
Dépôt tardif	10,00 \$
Chèque sans provision (s'applique aux chèques courants et postdatés, aux virements de fonds électroniques et aux paiements de factures)	50,00 \$
Traitement de chèque non encodé	4,50 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Chèque de guichet	1,50 \$ chacun
Commande de chèques personnalisés	Prix coûtant*

VIREMENTS PAR CÂBLE

Réception (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant	30,00 \$
Virement sortant : Interrogation / suivi / annulation / modification	25,00 \$

DIVERS

Coffret de sûreté

Location (selon les dimensions)	35,00 \$ – 220,00 \$ + taxe
Perçage	Prix coûtant
Remplacement de clé	Prix coûtant

Compte inactif

2 à 4 ans	20,00 \$ par an
5 à 8 ans	30,00 \$ par an
9 ans	40,00 \$
Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Rejet de débit	5,00 \$
Message	Prix coûtant
Courrier recommandé	Prix coûtant
Sacs de dépôt jetables	12,00 \$ pour 25 sacs
Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Effet envoyé en recouvrement	30,00 \$
Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Recherche de l'origine / rappel d'un PA	12,00 \$
Virement manuel pour couvrir un chèque/PA Avis	5,00 \$
de rajustement d'un débit/crédit au GA Paiement	2,00 \$
de taxes foncières municipales	Prix coûtant

COMPTES CHÈQUES POUR ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Sauf indication contraire, les comptes chèques Plus pour organismes communautaires et les comptes chèques pour organismes communautaires suivent le barème tarifaire des services bancaires pour entreprises.

Banque Alterna 1 866 560-0120 alternabank.ca

La Banque CS Alterna est exploitée sous le nom de Banque Alterna. La Banque CS Alterna est membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

*Le coût varie selon le style et la quantité. Pour connaître les options de commande et les prix des chèques d'entreprise, appelez le Centre de contact au 1 866 560-0120.

Les frais des comptes en \$ US sont facturés en dollars américains.

Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Des restrictions peuvent s'appliquer aux entreprises sociétaires qui utilisent un guichet automatique du réseau EXCHANGE^{MD}.